

Município de Sertão Santana

Estado do Rio Grande do Sul



OF.GP.Nº091/2026

Sertão Santana, 30 de março de 2026.

Ao Excelentíssimo Senhor Vilson Siegerstatter
Presidente da Câmara Municipal de Sertão Santana/RS
Assunto: Resposta ao Requerimento nº23/2026 – Situação do ESF Pirapó

Senhor Presidente;

Em resposta ao Requerimento nº 23/2026, informamos que a Estratégia de Saúde da Família (ESF) Pirapó possui horário de funcionamento das **08h às 12h e das 13h às 17h**.

A equipe é composta por **médica, enfermeira, técnica em enfermagem, recepcionista e agentes comunitárias de saúde correspondentes à área de abrangência do posto.**

Os atendimentos médicos ocorrem **de segunda a quinta-feira**, sendo **consultas eletivas realizadas por ordem de chegada**. A demanda de atendimentos varia de mês para mês, porém registra-se uma média aproximada de **170 atendimentos mensais**, o que representa apenas uma parcela da população da área de abrangência.

O **tempo médio de espera para atendimento** também varia conforme cada consulta, visto que alguns pacientes necessitam de maior tempo de avaliação clínica, enquanto outros atendimentos, como **renovação de receitas**, demandam menor tempo. Dessa forma, o tempo de espera depende da **demanda diária e da complexidade dos casos atendidos**.

A **renovação de receitas médicas** ocorre mediante **consulta presencial**, conforme orientações do **Ministério da Saúde**, sendo realizada por ordem de chegada. Nos casos de **pacientes acamados**, é realizada **avaliação domiciliar**, com prescrição de medicamentos e orientações de cuidados conforme a necessidade do paciente.

Até o ano de **2026**, em casos de **férias ou afastamento do profissional médico**, o Ministério da Saúde não disponibilizava substituição imediata. Neste ano foi implementada a possibilidade de **cadastro reserva de profissionais**, no qual o município encontra-se **devidamente cadastrado**, aguardando retorno do Ministério da Saúde para possível substituição.

Doe Órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas!

Município de Sertão Santana

Estado do Rio Grande do Sul



A gestão municipal permanece **aguardando o trâmite do processo administrativo**, sendo que o **Ministério da Saúde está ciente de toda a situação**.

Enquanto isso, os **pacientes da área do ESF Pirapó estão sendo referenciados para a UBS Rudi Raab**, conforme a necessidade de atendimento. Os usuários recebem orientação para **agendar consultas com clínico geral**, bem como para realização de **procedimentos, encaminhamentos necessários e visitas domiciliares** quando indicado.

Desde **novembro de 2025**, o sistema utilizado para registro dos atendimentos no município é o **PEC e-SUS (Prontuário Eletrônico do Cidadão)**. Por meio deste sistema são realizados os **registros dos atendimentos, procedimentos e demais informações clínicas dos pacientes**.

Após o registro no sistema, os dados são **enviados diariamente ao Ministério da Saúde**, gerando assim a **produção oficial de atendimentos do município**, a qual compõe os indicadores e relatórios utilizados para acompanhamento das atividades da atenção básica e para fins de monitoramento e financiamento dos serviços de saúde.

Em **conversa informal realizada no mês de fevereiro**, na sala da **Secretaria Municipal de Saúde**, estiveram presentes os vereadores da bancada do **PDT – Heide, Lucas, Kiko e Ari**, bem como a **Coordenadora da Atenção Básica, Graziela**.

Na ocasião, foram apresentados e discutidos os fatos relacionados às **condutas da médica vinculada ao ESF Pirapó**, bem como as **medidas que o município vem adotando para tentar solucionar a situação**.

Durante a reunião, foi esclarecido que a **gestão municipal tem buscado alternativas para minimizar os prejuízos à população**, uma vez que os munícipes da área de abrangência do **ESF Pirapó** são os principais afetados pela ausência da profissional.

Também foi informado que a administração municipal está **buscando meios legais e dentro das normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde** para suprir a necessidade de atendimento na localidade, seja por meio da **contratação de novo médico**, seja por **encaminhamento de profissional através do Ministério da Saúde**, considerando que o programa está **vinculado ao Governo Federal**.

A gestão municipal elaborou ainda **nota explicativa à população**, esclarecendo que **todos os trâmites administrativos necessários estão sendo realizados para a resolução do problema**. Entretanto, trata-se de um **processo burocrático**, que depende diretamente do **retorno e das orientações do Ministério da Saúde**.

Doer Órgãos, Doer Sangue: Salve Vidas!

Município de Sertão Santana

Estado do Rio Grande do Sul



A gestão municipal permanece **aguardando o trâmite do processo administrativo**, sendo que o **Ministério da Saúde está ciente de toda a situação**.

Enquanto isso, os **pacientes da área do ESF Pirapó estão sendo referenciados para a UBS Rudi Raab**, conforme a necessidade de atendimento. Os usuários recebem orientação para **agendar consultas com clínico geral**, bem como para realização de **procedimentos, encaminhamentos necessários e visitas domiciliares** quando indicado.

Desde **novembro de 2025**, o sistema utilizado para registro dos atendimentos no município é o **PEC e-SUS (Prontuário Eletrônico do Cidadão)**. Por meio deste sistema são realizados os **registros dos atendimentos, procedimentos e demais informações clínicas dos pacientes**.

Após o registro no sistema, os dados são **enviados diariamente ao Ministério da Saúde**, gerando assim a **produção oficial de atendimentos do município**, a qual compõe os indicadores e relatórios utilizados para acompanhamento das atividades da atenção básica e para fins de monitoramento e financiamento dos serviços de saúde.

Em **conversa informal realizada no mês de fevereiro**, na sala da **Secretaria Municipal de Saúde**, estiveram presentes os vereadores da bancada do **PDT – Heide, Lucas, Kiko e Ari**, bem como a **Coordenadora da Atenção Básica, Graziela**.

Na ocasião, foram apresentados e discutidos os fatos relacionados às **condutas da médica vinculada ao ESF Pirapó**, bem como as **medidas que o município vem adotando para tentar solucionar a situação**.

Durante a reunião, foi esclarecido que a **gestão municipal tem buscado alternativas para minimizar os prejuízos à população**, uma vez que os munícipes da área de abrangência do **ESF Pirapó** são os principais afetados pela ausência da profissional.

Também foi informado que a administração municipal está **buscando meios legais e dentro das normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde** para suprir a necessidade de atendimento na localidade, seja por meio da **contratação de novo médico**, seja por **encaminhamento de profissional através do Ministério da Saúde**, considerando que o programa está **vinculado ao Governo Federal**.

A gestão municipal elaborou ainda **nota explicativa à população**, esclarecendo que **todos os trâmites administrativos necessários estão sendo realizados para a resolução do problema**. Entretanto, trata-se de um **processo burocrático**, que depende diretamente do **retorno e das orientações do Ministério da Saúde**.

Doe Órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas!

Município de Sertão Santana

Estado do Rio Grande do Sul



Destaca-se que o **Prefeito Municipal** esteve reiteradas vezes em **Brasília**, junto ao **Ministério da Saúde**, buscando apoio e agilidade na resolução da situação, ocasião em que o Ministério se comprometeu a **dar atenção ao caso e prestar as orientações necessárias ao município**. Estamos a disposição para demais dúvidas.

Sem mais para o momento.

Atenciosamente;

RENATO ADÃO BURCHERT

Prefeito Municipal

Doe Órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas!